

Правила пребывания в санатории «Архипо-Осиповка»

Правила пребывания в санатории (далее – Правила) разработаны с учетом актуальных положений Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, Федерального закона «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 г. № 23001, Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением правительства от 9.10.2015 г., а также иных действующих на территории Российской Федерации нормативных актов, регулирующих правоотношения в сфере оказания услуг по временному размещению и проживанию физических лиц

Прием, размещение и отъезд гостей

1. Предоставление услуг допустимо исключительно на основании приобретенной путевки. Оплата путевки должна быть произведена в 1-й день приезда в полном объеме стоимости оказываемых услуг.
2. Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту, в соответствии с установленной системой единого расчетного часа. Расчетное время заезда – 10-00, расчетное время выезда – 08-00. При заселении гость обязан осмотреть номер и заявить сотруднику службы размещения обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечении этого времени номер считается принятым гостем.
3. Заселение производится при предъявлении документов согласно постановления № 1085 от 09.10.2015г., а также после подписания «Согласия на обработку персональных данных» согласно Ф3-152.

Гости, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание согласно действующего прейскуранта.

4. Переход в другой номер допустим только с письменного разрешения администрации санатория. Переход в номер другой категории – с письменного разрешения администрации после произведения перерасчета.
5. В случае досрочного отъезда гостя по уважительным причинам стоимость путевки возвращается. Уважительными причинами принято считать: - медицинские противопоказания; - смерть или тяжелая болезнь близкого родственника, - вызов на работу. Наличие уважительных причин должно быть подтверждено на заверенном бумажном носителе, либо в электронном виде, заверенном в установленном действующим законодательством порядке (в частности с применением электронной подписи).
6. При досрочном выезде гостя без уважительных причин возврат денежных средств производится с удержанием фактических затрат, понесенных исполнителем по Договору (в частности, удержание стоимости суточного пребывания)

Основные правила нахождения на территории санатория

1. Санаторий несет ответственность за сохранность вверенных ему вещей гостем. Санаторий не несет ответственности за сохранность денег, иных валютных ценностей, личных документов, ценных бумаг и других драгоценных вещей (ст. 925 ГК РФ).
2. Гость санатория обязан соблюдать тишину в период тихого часа (с 15-30 до 16-30) и в ночное время (после 23-00), не мешать отдыху проживающих, не нарушать права иных лиц. Гость обязан быть вежливым в общении с персоналом и другими лицами.
3. Недопустимым является неоднократное вмешательство со стороны гостя в деятельность администрации санатория.
4. В соответствии с требованием Федерального закона от 23.02.2013г. №15 «Об охране здоровья граждан от табачного дыма и последствий потребления табака», Приказа генерального директора санатория №2019.02.27-01П «О запрете курения табака во всех зданиях, помещениях и на территории санатория». Курить в помещениях и на территории санатория категорически запрещено.

Курение разрешено в специально отведенном для курения местах. **Места для курения:** №1-В беседке (из бамбука), на центральной площади у здания клуба-столовой. №2-Под переходом между первым и вторым спальными корпусами.

В случае нарушения данного правила и/или причинение материального ущерба, администрация оставляет за собой право на взыскание материальной компенсации. Размер денежной компенсации определяется администрацией, с учетом фактических обстоятельств нарушения. Сумма денежной компенсации не может превышать 3 000 руб.

Процедура наложения штрафа фиксируется и оформляется соответствующим актом. Администрация оставляет за собой право на обращение в правоохранительные органы в целях привлечения нарушителя к административной ответственности.

5. Ключи от номерного фонда на время отсутствия гостя хранятся у администратора корпуса.
6. В случае причинения ущерба имуществу санатория взимается материальная компенсация согласно действующего на территории санатория прейскуранта.
7. Питание, а также отпуск процедур в номере не предусматривается. Вынос продуктов питания из столовой запрещен. При убытии за территорию санатория сухой паек не предоставляется.
8. В целях соблюдения правил противопожарной безопасности запрещается:
 - хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
 - пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

- оставлять без присмотра включенные в сеть предметы бытовой техники;
- включать несколько приборов в одну розетку;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, иными приборами;
- использовать на территории санатория петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией и ведомственной пожарной охраной
- выносить полотенца из корпусов, использовать их в летний период на пляже в качестве пляжных полотенец

Ответственность за нарушение настоящих правил.

В случае нарушений Правил пребывания в санатории гостем администрация санатория имеет право применить следующие меры ответственности нарушителя:

- удержание суммы стоимости причиненного ущерба имуществу санатория;
- письменное предварительное предупреждение о возможном выселении;
- выселение администрацией. Осуществляется на основании Акта о нарушении, составленного компетентной комиссией, с предоставлением Уведомления об отказе от выполнения договора в одностороннем порядке;
- выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
- сообщение по месту выдачи путевки о некомпенсированном материальном ущербе;
- обращение в правоохранительные органы.

Я согласен получать информацию о новостях и акциях Санаторий «Архипо-Осиповка» ФФГБУ ФНКЦ МРиК ФМБА России по указанной электронной почте и путем СМС- сообщений на указанный ниже номер телефона.

С настоящими правилами согласен _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласен на обработку персональных данных _____ / _____
(подпись)

Номер медицинского
полиса _____

Номер
телефона _____

Номер телефона
родственников _____

Адрес электронной почты

Место
работы _____

Должность _____